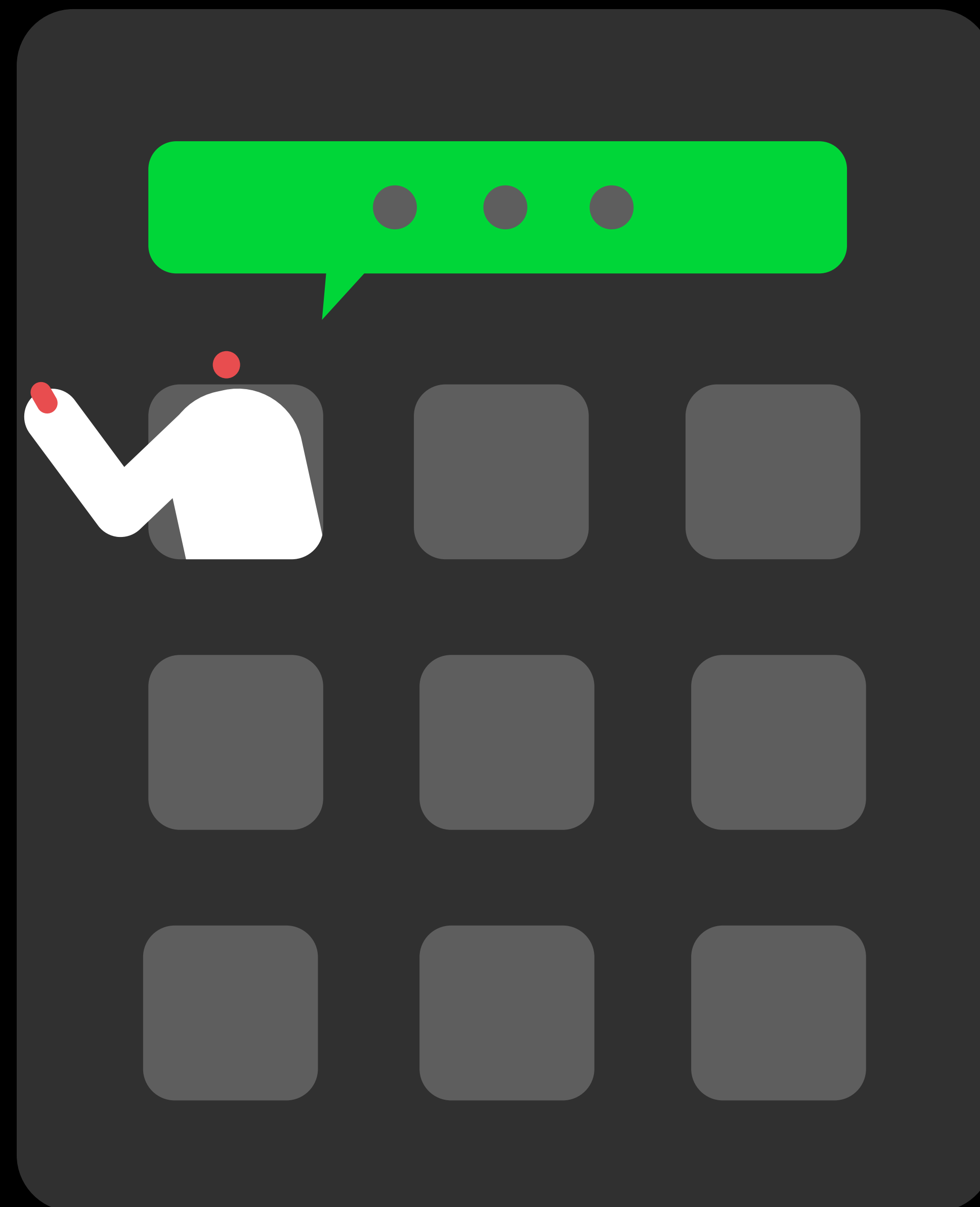


E-book

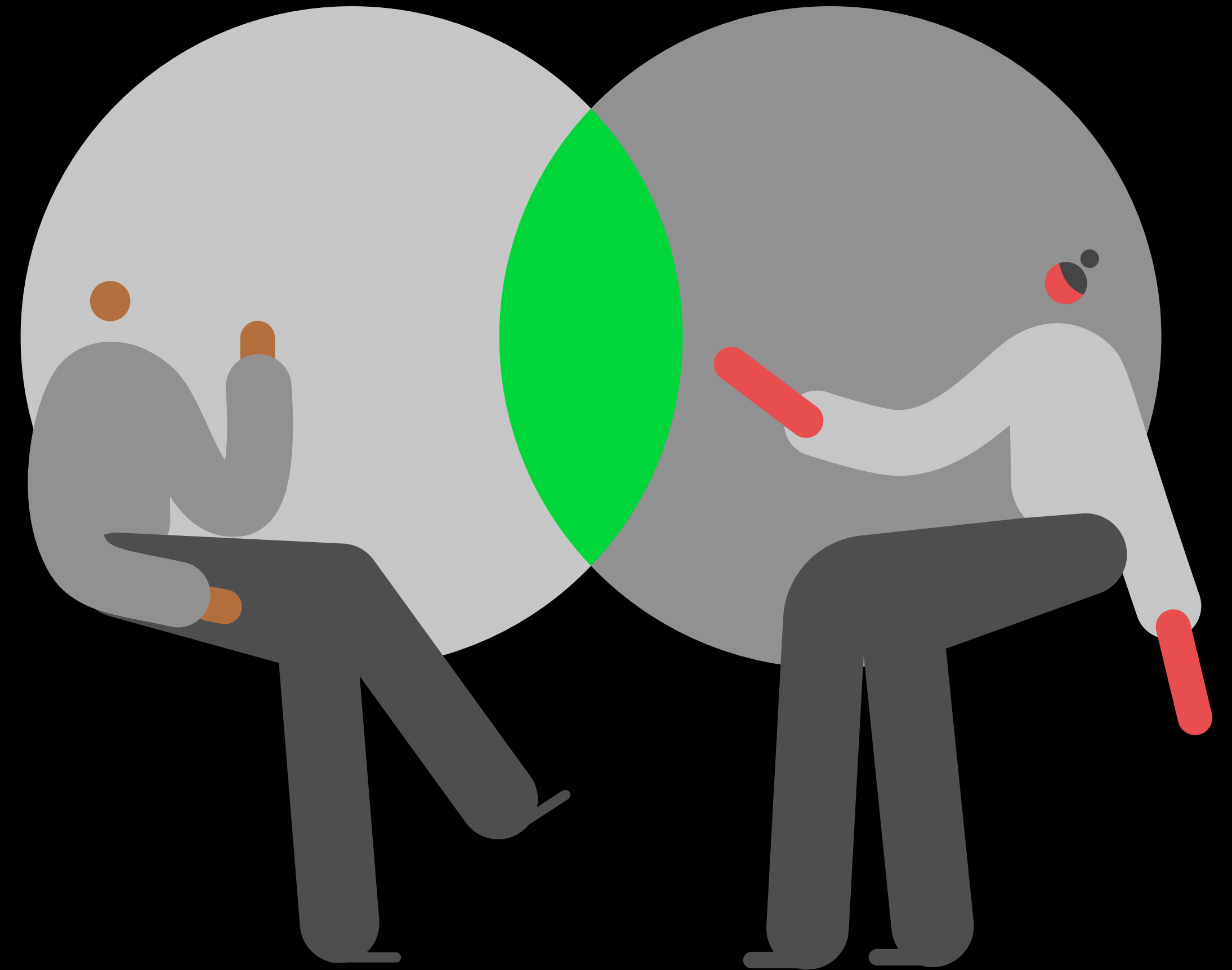
La parole à Sage : les neuf tendances clés en matière de comptabilité et de finance pour 2023

Sage



Introduction

Comme toujours lorsque nous entrons dans une nouvelle année, nous commençons 2023 avec l'espoir de jours meilleurs, tant les dernières années ont été difficiles pour la plupart des gens et des entreprises partout dans le monde. Ces derniers mois et lors de Sage Transform, nous avons pris des notes au cours de nos entretiens avec des clients, partenaires et leaders du secteur. Nous avons compilé quelques réflexions sur la façon dont nous envisagerons 2023 et dont les changements macro- et socio-économiques observés dans nos communautés du monde entier viendront affecter les décisions technologiques qui seront prises au sein de la communauté de la comptabilité et de la finance.



1. La plupart des experts prédisant un climat de récession pour 2023, les entreprises envisageront l'année avec pour priorité la maîtrise des coûts. Peu nombreuses seront celles qui connaîtront une augmentation du budget informatique, et l'utilisation optimale des investissements logiciels existants constituera une priorité absolue.

Partout dans le monde, des vents contraires seront à l'œuvre sur le plan politique et orienteront les décisions. Parmi ces forces, le début d'un nouveau cycle électoral présidentiel aux États-Unis, l'élection d'un nouveau Premier ministre au Royaume-Uni, la persistance de l'impasse législative dans ces deux pays, la guerre en Ukraine et l'instabilité générale liée aux fluctuations des prix de l'énergie et de l'approvisionnement dans les pays du monde entier.

Les taux d'inflation se maintiendront à un niveau élevé en 2023 malgré des différences selon les pays, mais il s'agit d'un phénomène universel qui renforce la pression sur les prix et la nécessité d'une maîtrise des coûts pour les entreprises aux quatre coins du monde. En 2023, les professionnels de la comptabilité et de la finance du monde entier :

- Prêteront une attention particulière à la comptabilité analytique et tireront parti des analyses pour trouver des opportunités de réduction des coûts.
- Mèneront des cycles réguliers d'évaluation des fournisseurs, mettront la pression sur ces derniers pour qu'ils absorbent les coûts et chercheront à renégocier les contrats à terme à chaque fois que cela sera possible. Au Royaume-Uni, les retombées du Brexit et la poursuite des efforts de réglementation continueront d'engendrer l'une des vagues inflationnistes les plus fortes parmi les pays développés, mais une accalmie est attendue en 2023 à mesure qu'une certaine stabilité s'installera avec l'arrivée du nouveau Premier ministre.
- Continueront de s'appuyer sur la technologie pour faire face à la difficulté du contexte économique, comme cela a été le cas durant la pandémie de COVID. Les technologies mises en place au cours de cette période, en particulier la transition que nombre d'entreprises ont opérée vers le cloud, continueront de générer des avantages face à l'environnement de récession.

À l'avenir, les entreprises compteront encore plus sur la technologie cloud et ses avantages en matière de sécurité et d'agilité, des atouts qu'elles avaient appris à apprécier en temps de COVID.

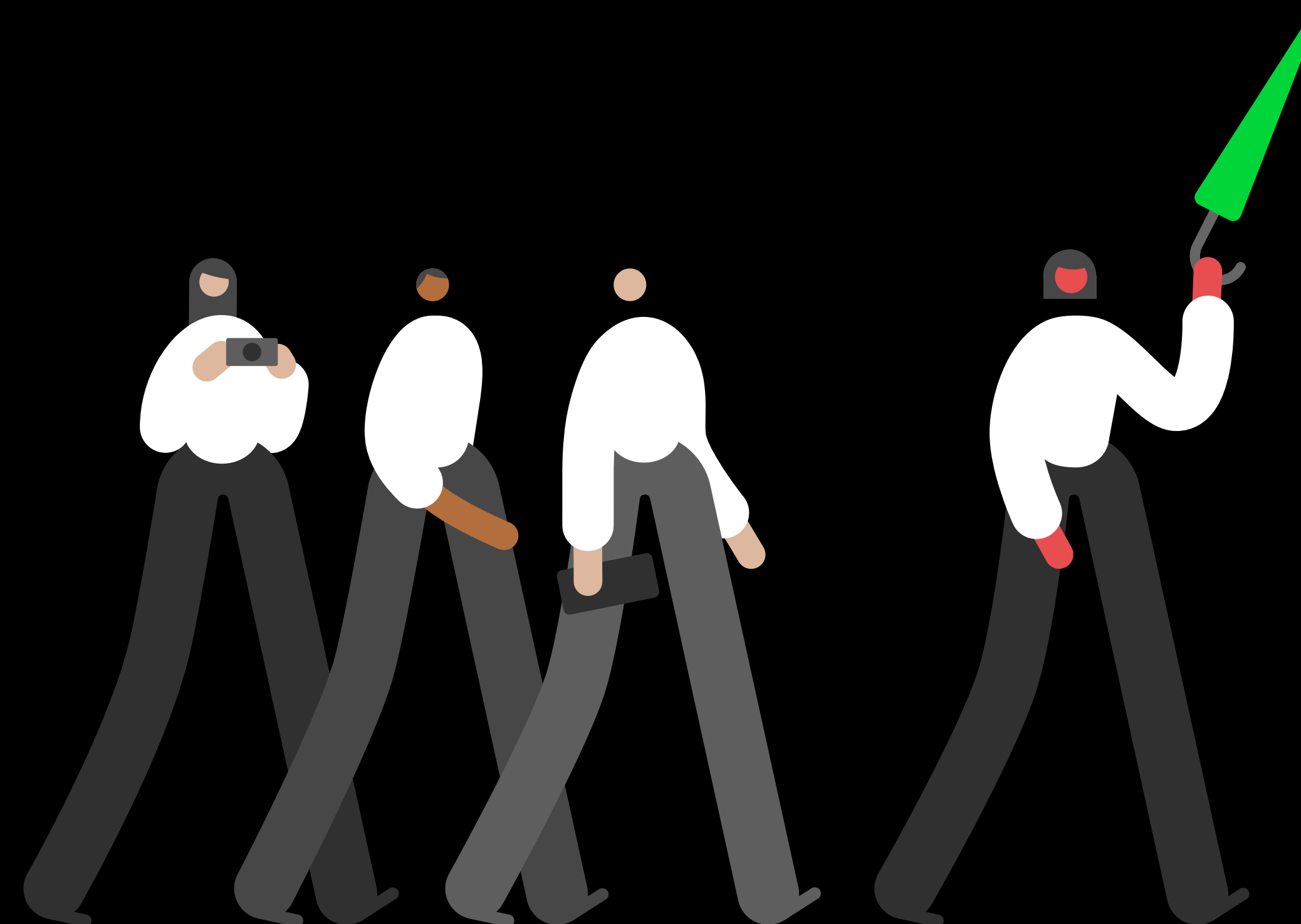
La récession resserrant les budgets, il sera essentiel pour les entreprises et autres organisations de tirer le maximum de valeur de leurs investissements technologiques existants. En conséquence, les responsables financiers :

- Commenceront par examiner les technologies déjà à leur disposition à la recherche d'une valeur ajoutée, qu'il s'agisse de la mise en œuvre de fonctionnalités non utilisées, de l'ajout de modules et d'utilisateurs, ou de l'adaptation de technologies propres à des services et secteurs d'activité spécifiques démontrant une valeur pour l'ensemble de l'entreprise.
- S'intéresseront à l'automatisation sous toutes les formes, qu'il s'agisse de l'IA (intelligence artificielle), du ML (apprentissage machine) ou de la RPA (automatisation des processus par la robotique). Les capacités d'IA intégrées aux applications que possèdent déjà les entreprises, ou qui leur sont facilement accessibles via une mise à niveau, seront exploitées à mesure que PDG et cadres financiers chercheront à exploiter de potentielles fonctionnalités d'automatisation susceptibles de porter rapidement leurs fruits et cachées en vue d'économies et d'un renforcement du personnel.
- Chercheront, pour les fournisseurs d'applications tels que Sage, à identifier les clients disposant de fonctionnalités d'automatisation inexploitées et travailleront avec ceux qui auraient le plus à gagner d'une utilisation accrue de ces capacités. Les principales fonctionnalités qui verront leur utilisation augmenter incluront l'IA et la RPA, la création de rapports et analyses, les données en temps réel, les prévisions prédictives, la budgétisation et la planification. Par ailleurs, les entreprises verront leur portée et celle des services auxquels elles accèdent s'ancrent de plus en plus profondément dans le réseau numérique.
- Verront les approches de mise en œuvre par étapes maintenir leur popularité à mesure que les entreprises s'habitueront aux avantages de l'automatisation, puis dirigeront leurs efforts vers l'ajout de capacités d'automatisation supplémentaires au gré de l'augmentation de leur confiance vis-à-vis de l'IA. Les entreprises les plus innovantes iront plus loin que la RPA pour créer des flux de travail comptables automatisés et configurables nécessitant encore moins de travail manuel pour des résultats améliorés. Sage investit massivement dans cette progression au-delà de la RPA et vers une automatisation complète des flux de travail comptables, en mettant l'accent sur les comptes fournisseurs, les comptes clients et la conformité.

2. La pénurie de main-d'œuvre de 2022 se poursuivra aux postes de directeurs financiers et de contrôleurs, mais se calmera aux échelons inférieurs à mesure que les opportunités liées à l'automatisation et à l'analyse guideront ces employés vers des postes plus avancés.

Face au contexte d'instabilité économique, des licenciements et réductions d'effectifs peuvent être attendus dans certaines entreprises, tandis que le recrutement de personnel clé aux niveaux les plus élevés dans les domaines de la comptabilité et de la finance (les postes de directeur financier et de contrôleur) restera limité. Le recours aux technologies continuera de mettre l'accent sur les rôles plus stratégiques, et les entreprises continueront de se concentrer sur le développement des compétences du personnel pour ces postes de niveau supérieur qui restent difficiles à pourvoir. Des économies de coûts continueront d'être réalisées grâce au transfert de ressources vers des tâches plus précieuses :

- Pour tous les services comptables et financiers, l'efficacité et la productivité revêtiront de plus en plus d'importance, et le rôle du directeur financier continuera de s'élargir aux fonctions de leadership à l'échelle de l'entreprise. L'automatisation jouera un rôle essentiel dans la réduction de la pression et permettra aux entreprises d'en faire davantage avec moins de moyens.
- Les entreprises et organisations apprendront à mieux gérer leurs effectifs hybrides. Ce nouveau mode de travail visant à exploiter une partie du personnel travaillant à domicile sera amené à perdurer à mesure que nous évoluerons vers un environnement caractérisé par une baisse des revenus et la nécessité de réduire les dépenses.



3. Les efforts en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) garderont toute leur importance, y compris à mesure que les coûts de conformité feront l'objet d'un examen minutieux.

Si nous nous attendons à ce que le climat de récession de 2023 entraîne des efforts de maîtrise des coûts dans les entreprises du monde entier, nous observerons aussi une évolution de l'importance, de l'exécution et de la hiérarchisation des efforts d'ESG au sein des entreprises.

- Aux États-Unis et au Canada, où les exigences déclaratives liées aux questions d'ESG sont relativement faibles, nous verrons les entreprises ralentir quelque peu leurs efforts sur ce point et chercher à automatiser davantage tout en améliorant leur efficacité.
- Dans les régions moyennement et fortement réglementées, comme le Royaume-Uni, la France, d'autres pays de l'UE, l'Australie et une grande partie de la région Asie-Pacifique, les rapports d'ESG continueront de s'intensifier et se poursuivront sans relâche.

Toutefois, les efforts d'ESG continueront de s'accroître dans toutes les régions, tant pour des raisons de conformité qu'en tant que valeur d'entreprise attrayante sur un marché du recrutement hautement concurrentiel. Les entreprises se mettront en quête de nouveaux moyens de réduire le coût tant de la mise en conformité que de la participation volontaire, à mesure que l'automatisation des rapports et des programmes viendra remplacer le recrutement et la comptabilité manuelle des indicateurs en matière d'ESG. Dans les régions où les exigences sont faibles, les programmes de développement durable risquent d'être laissés de côté à mesure que les marges diminueront, mais la plupart des entreprises ne les abandonneront pas entièrement, au motif que leurs collaborateurs y accordent une importance.

Dans les régions où les exigences de conformité sont élevées, les entreprises renforceront leur automatisation à des fins de réduction des coûts, mais les programmes se poursuivront. Par exemple, la récente acquisition de Spherics par Sage aidera ses clients à automatiser et à réduire les coûts associés au suivi des émissions de carbone. Dans une étude de cas récente, la chaîne d'hôtels-boutiques Dakota Hotels, cliente de Sage Intacct au Royaume-Uni, a pu réaliser des gains considérables sur des initiatives de développement durable.

« En plus d'avoir pu faire la démonstration de notre initiative à un consommateur de plus en plus soucieux de l'environnement, nous sommes parvenus à réduire nos factures d'énergie de plusieurs dizaines de milliers d'euros par an. À une époque où les coûts sont étroitement contrôlés, ce gain a vraiment été le bienvenu, car il représente une économie tant sur le court que sur le long terme. À mesure que nous avons de plus en plus recours aux énergies renouvelables, le système jouera un rôle crucial dans l'évaluation de leur valeur par rapport à d'autres sources. »

- Sam Hartley, Directeur financier, Dakota Hotels [En savoir plus](#)

De telles économies seront précieuses pour les entreprises en période de récession, et à mesure que les entreprises continueront d'intégrer des initiatives d'ESG à leurs opérations, celles-ci entreront de plus en plus en ligne de compte dans les décisions d'affaires, dans la mesure où l'élaboration de meilleures pratiques d'ESG durables et automatisées offre des avantages non seulement à l'égard des efforts de recrutement et des relations publiques, mais aussi du gain financier.

4. La cybersécurité évolue au-delà des enjeux évidents à mesure que le risque associé au climat mondial ne cesse d'augmenter.

La cybersécurité n'a rien d'un concept nouveau, pour aucune organisation ; à mesure que la valeur des données des entreprises continue d'augmenter du point de vue d'une utilisation opérationnelle, il en va de même de leur valeur aux yeux des concurrents et des acteurs malveillants. Avec l'évolution constante du cloud computing et des environnements distribués, l'approche en matière de cybersécurité est passée de projets bien définis à un programme d'amélioration continue.

La sécurité des systèmes et des données reste un fardeau opérationnel permanent et les investissements dans la protection et la sécurité resteront monnaie courante, voire seront amplifiés par la récession à mesure que les coûts et la valeur de l'information augmenteront. Lors d'un récent sommet organisé par Sage à destination des directeurs financiers, ces derniers ont qualifié les besoins changeants en matière de cybersécurité de priorité absolue, tout comme la nécessité d'étendre et de resserrer la couche de sécurité autour des travailleurs à distance. Avec l'avènement du télétravail généralisé, le modèle de sécurité Zero Trust (qui consiste à définir la sécurité pour chaque application et ressource indépendamment des autres défenses) est venu supplanter les réseaux cloisonnés du passé comme approche pour demain.



5. En 2023, l'environnement réglementaire sera de plus en plus régionalisé à mesure que les États-Unis resteront dans une période de lenteur post-COVID impliquant peu de changements, tandis que les initiatives de facturation électronique en Europe et le calendrier de déploiement des initiatives de numérisation de la fiscalité au Royaume-Uni (le plan « Making Tax Digital ») continueront de mettre l'accent sur les ressources comptables et financières.

En 2023, les entreprises américaines continueront de profiter d'une période relativement lente à mesure qu'elles poursuivront la finalisation et l'automatisation des changements apportés à la comptabilité des contrats de location et à la reconnaissance de revenu depuis 2020 et 2021, et que peu de nouvelles réglementations importantes sont annoncées en 2023.

On ne peut en dire autant de l'Europe et du Royaume-Uni toutefois, où les calendriers de déploiement des initiatives de facturation électronique des transactions B2B et de fiscalité numérique se poursuivront, exigeant des entreprises qu'elles soumettent toujours plus de factures et d'informations fiscales aux gouvernements par voie numérique. Les effets de cette obligation se feront particulièrement ressentir chez les petites et moyennes entreprises du Royaume-Uni, qui seront contraintes pour la première fois au dépôt de leurs dossiers fiscaux par voie numérique et devront souvent pour cela faire appel à une aide-comptable professionnelle. La pression sera donc à la fois sur ces entreprises et leurs cabinets comptables.

Bien que les entreprises britanniques aient obtenu un léger sursis avec l'annonce en décembre 2022 du report de l'échéance du plan Making Tax Digital de 2024 à 2026, nombre d'entre elles poursuivront leurs efforts en ce sens, car elles voient de plus en plus l'utilité d'une numérisation de la fiscalité aux fins de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, de la réduction des erreurs et d'une meilleure visibilité sur leurs données financières. La dynamique de



la facturation électronique s'intensifie également en Europe continentale, où un potentiel décret et de nombreuses discussions sont attendus en 2023 pour les entreprises opérant dans l'ensemble du territoire de l'UE.

Partout dans le monde, les clients de Sage et de leurs concurrents devraient se renseigner auprès de leurs fournisseurs de systèmes financiers et comptables respectifs afin de déterminer s'ils peuvent compter sur eux pour l'intégration de modifications aux logiciels. Sage Intacct a mis la priorité sur l'intégration des évolutions logicielles au fur et à mesure qu'elles se présentent, en les accompagnant de capacités d'automatisation, et entend ainsi réduire la charge de travail qui pèsera sur les équipes des clients.

Le seul domaine dans lequel davantage d'efforts de réglementation sont attendus à l'échelle mondiale est celui de l'acquisition, de la gestion bancaire et des échanges de cryptomonnaies. Alors que nous avons prédit en 2022 que les technologies de blockchain et de grand livre distribué continueraient d'être prises en compte dans les applications (hors cryptomonnaie), cette tendance s'est poursuivie mais la réglementation en matière de cryptomonnaie n'a pas suivi le même chemin. Compte tenu de la récente vague de faillites parmi les sociétés de ce secteur, des efforts de réglementation sont attendus au niveau mondial et national, et un renforcement des exigences déclaratives et opérationnelles pour ces sociétés s'imposera si l'on veut pouvoir faire des cryptomonnaies une opportunité d'investissement légitime, plus qu'un simple véhicule spéculatif.

6. L'automatisation et l'IA continueront de proliférer en 2023

Face à la pénurie de main-d'œuvre de 2021, de nombreuses entreprises ont trouvé dans l'automatisation une stratégie clé pour en atténuer les effets, réduire les pressions sur le personnel en interne et améliorer le service à la clientèle. En règle générale, les clients de Sage Intacct qui ont ajouté des outils d'automatisation (notamment en matière de grand livre et de comptes fournisseurs) ont constaté que plus ils pouvaient décharger de tâches systématiques et répétitives vers l'IA, plus ils étaient capables de se concentrer sur l'augmentation de l'efficacité et de la précision de l'entreprise. Ce besoin a été le plus urgent chez nos clients du secteur de l'hôtellerie, qui est sans doute celui qui a été le plus profondément impacté par la pénurie de main-d'œuvre post-COVID.

Pour les entreprises de ce secteur telles que la chaîne de restauration rapide haut de gamme Tender Greens, qui est l'un des clients de Sage Intacct, le recours à l'automatisation et à la création de rapports avancés a été la clé de la réduction considérable des frais généraux et d'une meilleure prise de décision :

« Nous nous concentrons toujours sur l'efficacité, que ce soit en termes de processus, de contrôles ou de systèmes. Les fonctionnalités de création de rapports et de tableaux de bord de Sage Intacct offrent des performances inégalées dans le secteur. Nous sommes vraiment fiers de la lisibilité financière et de la visibilité que Sage nous permet d'offrir à nos responsables. »

- Sean Skuro, Contrôleur, Tender Greens



Dans le même article, Tender Greens a également fait état de sa capacité à réduire ses frais comptables de 20 % et à augmenter ses ventes de 90 %. [En savoir plus](#)

Les entreprises continueront de rechercher un accès aux analyses et données en temps réel nécessaires à une meilleure gestion de leurs activités, ainsi qu'une aide à la prise de décision sur la base de ces analyses et données. L'accès aux chiffres réels et à des prévisions à la demande, rendu possible par les données en temps réel, deviendra monnaie courante à mesure que la distinction entre données opérationnelles et données analytiques s'estompera. Grâce à ces informations en temps réel, les directeurs comptables et financiers auront la possibilité d'effectuer des prévisions dynamiques. Cette capacité sera aussi, si ce n'est plus importante, en temps de récession qu'elle ne l'a été pendant la pandémie de COVID.

Néanmoins, la prochaine étape en matière d'IA, à savoir celle où les systèmes commenceront à gérer la prise de décisions de routine et des processus entièrement numériques dans le cadre de certaines transactions, apparaît de plus en plus comme une réalité pour certains des premiers acteurs à avoir adopté l'IA dans le domaine de la comptabilité. La détection des valeurs aberrantes du grand livre en est le parfait exemple : la plupart des transactions sont automatiquement approuvées à l'aide de processus entièrement numériques, tandis que le système identifie les décisions difficiles ou atypiques qui nécessitent une intervention humaine, rationalisant et accélérant ainsi les flux de travail. L'automatisation est en passe d'abandonner des approches purement basées sur la RPA automatisant les processus développés par les humains, au profit de processus entièrement numériques se déroulant sans intervention humaine et conduisant à une refonte des flux de travail pour plus d'efficacité.

7. La croissance du capital-investissement se poursuivra principalement aux États-Unis, mais commencera à percer dans d'autres pays en 2023.

Les sociétés de capital-investissement, qui s'emploient à détecter les inefficacités dans les systèmes et à les exploiter, se sont largement développées au cours des dernières années. Elles identifient généralement les entreprises dont les inefficacités renferment un potentiel de valeur ajoutée pour les investisseurs et travaillent à la numérisation des processus, réorganisant les entreprises de sorte de refléter l'évolution des préférences des consommateurs, et investissent dans celles qui présentent un potentiel mais éprouvent des problèmes d'exécution, de dette technologique ou liés à d'autres circonstances. Il arrive dans certains cas que ces sociétés de capital-investissement s'attaquent à des problèmes de chaîne d'approvisionnement, consolidant les maillons faibles dans la chaîne des sociétés de leur portefeuille afin de s'octroyer la propriété et le contrôle de ces acteurs.

L'immobilier est un parfait exemple de la façon dont ces sociétés transforment le marché, certaines étant intervenues pour acheter des maisons et tirer parti et augmenter leur valeur normale sur le marché, notamment en les convertissant en locations. Des entreprises comme Blackstone, Redfin et Zillow offrent un bon exemple de cette pratique. Ces sociétés de capital-investissement ont par conséquent déplacé dans bien des cas des investisseurs et consommateurs généraux, entraînant des hausses de prix ayant contribué à renforcer la tendance inflationniste des coûts de l'immobilier.

Bien que plus répandues aux États-Unis, où les réglementations sont moins contraignantes, elles tendent également à se développer dans d'autres régions. Ces sociétés sont elles-mêmes utilisatrices de fonctionnalités d'IA avancées, ayant trouvé un avantage concurrentiel dans les capacités de modélisation des marchés et de détection des meilleures valeurs d'investissement. Bien qu'il leur arrive de créer de la valeur pour leurs investisseurs, l'impact négatif que ces entreprises ont sur la société est de plus en plus évident, si bien que certains observateurs du secteur prévoient une réglementation plus importante en 2023. Quoi qu'il en soit, nous nous attendons à ce que les sociétés de capital-investissement restent agressives aux États-Unis et à ce que leur progression s'accélère en Europe dans l'année à venir.



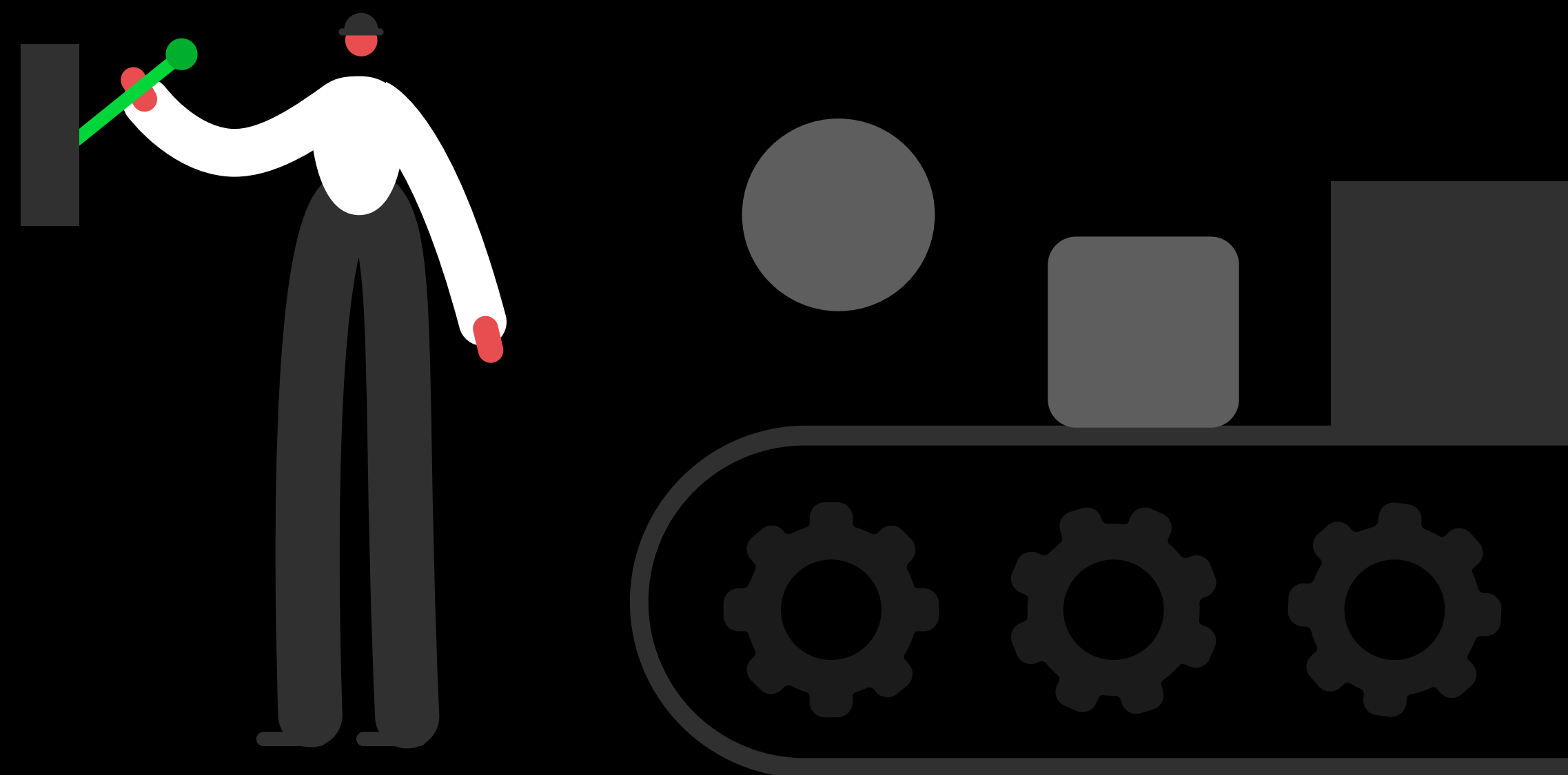
8. La chaîne d'approvisionnement poursuit sa lente et douloureuse reprise, subissant toujours les effets des événements à l'échelle mondiale.

Les chaînes d'approvisionnement continuent de lutter dans la plupart des secteurs après avoir été quasiment à l'arrêt pour cause de COVID en 2020. Elles connaissent une reprise compliquée par l'inflation, les pénuries de véhicules et de conteneurs et les retards dans la livraison des composants et la fabrication des marchandises. Les transports maritimes, ferroviaires et routiers restent fortement touchés, la reprise de ce dernier étant un peu plus compliquée encore par les exigences en matière d'ESG et les droits de douane et taxes appliqués au carburant dans le but d'encourager l'adoption de l'énergie solaire et d'autres sources alternatives.

Au Royaume-Uni, l'impact du Brexit se fait encore sentir et affecte la reprise de la chaîne d'approvisionnement du fait d'accords commerciaux incomplets et de l'absence de libre circulation des marchandises à travers l'Europe. Dans le même temps, le Brexit a entraîné une pénurie de travailleurs, beaucoup de ceux repartis dans leur pays d'origine pendant la période COVID étant dans l'incapacité de reprendre le travail. La guerre en Ukraine est la cause de nouvelles perturbations à travers l'UE, provoquant une hausse des prix, limitant la circulation des marchandises et empêchant tout transport de marchandises russes par la route, qui représente pourtant une importante voie d'approvisionnement. Les pénuries dans les secteurs de la construction et du logement sont également aggravées par l'absence de circulation de toute marchandise en provenance de Russie (principalement le bois de charpente) et le manque de main-d'œuvre.

L'inflation a elle aussi un peu plus compliqué la reprise de la chaîne d'approvisionnement. En effet, à mesure que les États-Unis et le Royaume-Uni connaissent une hausse de l'activité syndicale en réponse à l'augmentation du coût de la vie, les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement exigent des hausses de salaire en réponse à l'inflation, créant ainsi la spirale prix-salaires tant redoutée par les économistes.

Dans l'ensemble, les chaînes d'approvisionnement ont beaucoup à gagner à accélérer leur reprise par l'adoption de technologies logistiques, de l'IA et de la modélisation prédictive, et par l'ajout d'une couche d'automatisation visant à optimiser leurs activités, se conformer aux nouvelles exigences réglementaires et découvrir de nouvelles façons de faire des affaires dans l'économie post-COVID.

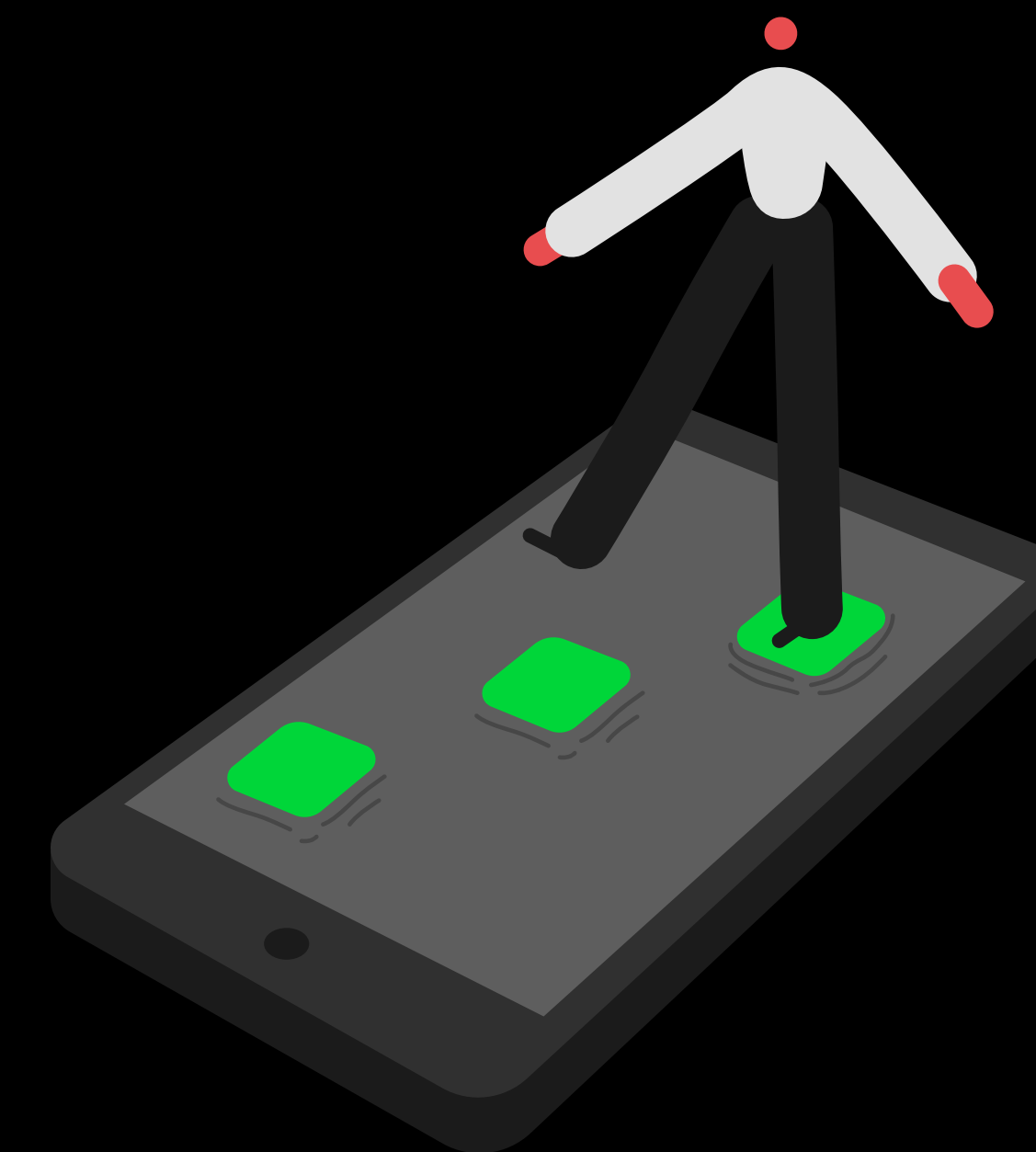


9. Les super applications et réseaux numériques gagneront du terrain parmi les premiers utilisateurs et les leaders technologiques innovants en quête d'un avantage concurrentiel.

Une super application est définie par Wikipedia comme « une application mobile ou Web capable de fournir des services multiples, parmi lesquels le traitement des paiements et des transactions financières, devenant ainsi une plateforme en ligne de commerce et de communication complète et entièrement autonome englobant de nombreux aspects de la vie personnelle et commerciale. » (<https://en.wikipedia.org/wiki/Super-app>) La création d'un écosystème de super applications constitue pour Sage une priorité absolue, l'objectif étant d'offrir à nos clients la possibilité de tirer parti d'une extension de l'environnement de plateforme ouverte existant, reposant fondamentalement sur les données financières, vers des services supplémentaires. Un parfait exemple est l'introduction récente de Sage Intacct Payroll, optimisée par ADP, qui fonctionne comme une extension de la plateforme Sage permettant aux utilisateurs d'accéder en toute transparence aux fonctionnalités d'ADP.

Le réseau numérique que Sage crée, et dans lequel nous investissons massivement en vue de la prise en charge d'applications telles qu'ADP, devrait offrir des avantages futurs aux clients à travers une architecture moderne à la fois modulaire, agile et facilement extensible. La transition vers l'environnement créé par le réseau numérique éliminera le choix difficile auquel sont confrontés de nombreux clients au moment où ils décident d'acheter des solutions Sage : investir dans l'un des meilleurs systèmes de gestion comptable et financière de sa catégorie ou dans une suite de solutions et d'applications leur permettant de gérer l'ensemble de leur entreprise. Au lieu de ce processus conventionnel de décisions et de compromis entre ce qui se fait de mieux et une solution personnalisée, les clients du réseau numérique pourront accéder à l'ensemble des applications de pointe dont ils ont besoin sans la complexité et le coût associés à une intégration traditionnelle, le tout sur un réseau puissant mettant à disposition des outils de développement tout aussi puissants en vue de l'ajout et de la suppression d'applications au gré de l'évolution des besoins métiers, sans aucune perte d'accès aux données de valeur.

Toutefois, les entreprises comme Sage ne sont pas les seules forces conduisant les entreprises vers des réseaux numériques. Les gouvernements en créent eux aussi, et avec le temps les



entreprises devront être en mesure de se connecter à des réseaux numériques multiples. Par exemple, le déploiement de la facturation électronique en Europe crée entre les entreprises et leurs gouvernements un réseau numérique visant à numériser le calcul et le recouvrement des impôts.

La disponibilité croissante des super applications et des réseaux numériques en 2023 viendra révolutionner le paysage pour les premiers utilisateurs qui adopteront la technologie, et ce qu'ils font pour satisfaire aux exigences réglementaires ou pour améliorer l'efficacité de leurs entreprises. Grâce aux super applications, les entreprises pourront plus facilement connaître et comprendre leurs clients et leurs données, fournir de meilleures expériences client, contribuer à la reprise des chaînes d'approvisionnement, automatiser des tâches telles que le calcul du bilan carbone et la création de rapports d'ESG, et fournir les fonctionnalités nécessaires en vue de gagner en agilité et mieux utiliser leurs propres données.

Face à cette nouvelle année qui s'annonce, nous espérons que ces prévisions vous aideront, votre équipe financière et vous, à considérer votre environnement sur un plan plus global et à réfléchir à la manière d'ajuster vos processus de sorte d'obtenir un avantage concurrentiel au cours de l'année à venir, malgré les conditions de récession attendues.



[https://www.sage.com/fr-fr/
01 41 66 25 92](https://www.sage.com/fr-fr/0141662592)



Sage

© 2023 The Sage Group plc, ou ses partenaires. La marque, les logos et les noms de produits et services Sage mentionnés aux présentes sont des marques appartenant à The Sage Group plc ou à ses partenaires. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives.