

Équilibrez vos stocks...
et votre entreprise.



Sommaire

Chapitre 1 – La gestion des stocks est-elle un des éléments les plus importants de votre Bilan Financier ?

La théorie et la pratique

Chapitre 2 – La gestion des stocks, des intérêts divergents selon les objectifs

Quels sont les risques si ce n'est pas optimisé ?

Chapitre 3 – Prendre en main votre gestion des stocks

Comment gérez-vous actuellement vos stocks ?

Y-a-t-il une meilleure méthode ?

Chapitre 4 – À quoi ressemble une bonne gestion des stocks ?

3 Réduisez vos coûts, améliorez votre productivité, évitez les erreurs, augmentez vos bénéfices, de meilleurs résultats grâce à une gestion des stocks plus intelligente 6

Chapitre 5 – 3 écueils courants en matière de gestion des stocks

4 Mauvaise exécution du système, manque de communication et complexité des informations 7

5

La gestion des stocks est-elle un des éléments les plus importants de votre bilan financier ?

La théorie et la pratique

Le concept du contrôle et de la gestion des stocks est facile à comprendre ; déterminez ce que vous devez avoir en stock, dans quelles quantités et quand passer une nouvelle commande. Mais en pratique, les choses sont un peu plus compliquées.

Un accès aux stocks et une livraison des stocks rapides sont essentiels pour que vos clients soient satisfaits (ce qui les pousse à revenir vous voir), mais avoir trop de stock peut réduire votre flux de trésorerie et immobiliser des fonds de roulement précieux.

Il est donc important de trouver le bon équilibre entre ces deux objectifs :

1. Réduire l'investissement dans le stock
2. Remplir les objectifs de service client
3. Maximiser le rendement et la compression des coûts

En résumé, vous devez identifier le niveau minimal de stock nécessaire pour satisfaire les attentes de vos clients. Vous devez avoir le contrôle de vos stocks.



La gestion des stocks, des intérêts divergents selon les objectifs

La plupart des entreprises ciblent agressivement la gestion des stocks car il s'agit d'un des actifs les plus importants sur le bilan. Si vous voulez faire de même, il y a deux choses à prendre en compte :

Les diverses parties de votre entreprise peuvent avoir des objectifs internes qui entrent en conflit

Bien que toutes les équipes soient concentrées sur la création de bénéfices, elles peuvent avoir des idées très différentes de la façon d'y arriver, et des visions opposées en matière de gestion des stocks. Par exemple, si vos clients exigent des délais de livraison plus courts, votre équipe de vente demandera sans doute à disposer d'un stock de produits finis plus important. Inversement, si votre société prévoit de lancer un nouveau produit, vos concepteurs produits voudront peut-être que les stocks soient faibles. Votre comptable voudra sans doute garder vos niveaux de stock bas afin de libérer de la trésorerie.

Par nature, prédire l'offre et la demande est une affaire délicate

Du côté de l'offre, les pénuries de matériaux, les relations avec les fournisseurs, la gestion des biens périssables et l'obsolescence des produits peuvent vous pousser à avoir un stock tampon pour assurer l'offre pour vos clients. Du côté de la demande, l'économie, l'innovation et les variations saisonnières des ventes vous obligeront peut-être à adopter une approche plus nuancée en matière de niveaux de stock, voire produit par produit.

Quels sont les risques si ce n'est pas optimisé ?

Sans une gestion efficace des stocks, votre entreprise est nettement plus susceptible d'être affectée par :

- Des bénéfices plus faibles et une croissance ralentie, du fait du manque d'efficacité au sein de votre entreprise
- Une réactivité aux changements du marché plus lente, car vous consacrez plus de temps à des tâches moins productives
- L'absence d'informations en temps réel sur les opérations, ce qui réduit votre satisfaction client et l'efficacité opérationnelle



Prendre en main votre gestion des stocks

Comment gérez-vous actuellement vos stocks ?



Feuilles de calcul

De nombreuses entreprises utilisent les feuilles de calcul pour organiser et compiler les informations sur les stocks et l'inventaire. Qu'il s'agisse d'Excel ou d'un outil équivalent basé dans le cloud tel que Google Sheets, de nombreuses entreprises travaillent avec ce qu'elles ont sous la main. Et cela peut fonctionner ; vous pouvez être opérationnel très rapidement, presque sans rien dépenser et avec de nombreux modèles pour ne pas avoir à réinventer la roue.

Mais les feuilles de calcul ne sont pas vraiment conçues pour la gestion des stocks. Ce n'est pas une approche automatisée, ce qui signifie que des inventaires manuels réguliers sont nécessaires pour s'assurer que votre feuille de calcul est à jour. À mesure que votre entreprise grandit, les feuilles de calcul deviennent de plus en plus lourdes et difficiles à gérer. Il faut alors du temps et des compétences poussées pour extraire les informations dont vous avez besoin, par exemple, en les reliant aux rapports de vente.

Si vous ne pouvez pas voir vos niveaux de stock en temps réel, vous serez toujours en retard par rapport à vos équipes de vente ou de production. Et il peut y avoir un décalage lié au temps de mise à jour.



Logiciels de gestion des stocks

Lorsqu'elles augmentent en taille et en complexité, certaines entreprises investissent dans un logiciel dédié à la gestion des stocks. Ces logiciels se concentrent généralement sur l'amélioration des prévisions et le processus de commande en grandes quantités, ou en ajustant les niveaux de stock de sécurité. Ils permettent également une diffusion en temps réel de l'état des stocks aux différentes équipes de votre entreprise, leur donnant accès aux informations nécessaires à la prise de décision.

Cependant, ces solutions de gestion d'affaires sont généralement conçues pour des grandes entreprises d'ampleur mondiale aux catalogues massifs. Les systèmes de planification de ressources d'entreprise (Enterprise resource planning, ERP), par exemple, ont de très longues listes de fonctionnalités, et il peut être difficile d'évaluer ce dont vous avez besoin. Une fois que vous vous êtes inscrit, personnaliser la version originale pour qu'elle puisse fonctionner selon les spécificités de votre entreprise peut prendre du temps.

Ce qui signifie que vous aurez plus de difficultés, et devrez dépenser plus, pour mettre à niveau le logiciel lorsque de nouvelles versions sortiront, ou pour migrer vers une autre solution si votre entreprise a besoin d'en changer.

Y-a-t-il une meilleure méthode ?

Les feuilles de calcul et les solutions de gestion des stocks traditionnelles ont leurs avantages, mais elles présentent également un inconvénient commun : elles exigent que vous et vos équipes changiez votre façon de travailler. En revanche, la solution idéale devrait fonctionner comme vous et s'intégrer en douceur au sein de vos processus existants.

À quoi ressemble une bonne gestion des stocks ?

L'affirmation habituelle selon laquelle c'est toujours l'un ou l'autre (trop de stock ou un service client sous-optimal) est désormais dépassée. Que vous soyez un entrepreneur, une PME ou une ETI, une bonne solution de gestion des stocks connectera toutes les parties de votre entreprise.

Il existe un nouveau type de solution : une solution de gestion des stocks qui relie vos données financières à vos données de stock.

Voici six raisons pour lesquelles il est logique de connecter vos données financières à celles relatives à votre stock :



Réduire vos coûts

Créer rapidement des rapports sur les bénéfices des stocks ; voir en un clin d'œil quels produits ont la plus grosse (et la plus petite) marge bénéficiaire.



Augmenter votre productivité

Mettre en place des bons de commande automatiques pour réapprovisionner le stock quand il atteint un certain niveau ; réduire la charge de travail en automatisant d'autres tâches manuelles, de la saisie des commandes jusqu'à l'expédition.



Éliminer les erreurs

Créer des assemblages qui définissent exactement combien de composants ou quels matériaux sont nécessaires à la finalisation d'un produit.



Augmenter les bénéfices

Identifier les transactions non rentables par client ou par produit ; rationaliser votre catalogue en ciblant les produits qui s'écoulent lentement, qui ne génèrent pas suffisamment de marge, ou qui doivent être soldés régulièrement.



Gérer les stocks d'une manière plus intelligente

Obtenir une analyse et des rapports détaillés, et des processus de travail granulaires afin de pouvoir coordonner la demande, le stock et l'offre ; prédire les ruptures de stock et les excédents avant qu'ils n'arrivent ; voir les tendances, qu'il s'agisse de grosses commandes susceptibles de mettre vos systèmes à rude épreuve ou de variations saisonnières de la demande.



Rechercher de meilleures informations commerciales

Avec un système intégré de création de devis et de factures ainsi qu'un service d'assistance pour le commerce en ligne, vous pouvez être certain que les équipes marketing, ventes, finances et juridique auront accès aux informations de stock les plus récentes.

Trois écueils courants en matière de gestion des stocks

Choisir une bonne solution de gestion des stocks ne suffit pas. Il vous faut un plan de mise en œuvre solide si vous voulez maximiser votre efficacité. Voici les raisons les plus courantes qui font que les nouvelles solutions de gestion des stocks ne répondent pas aux attentes après la mise en œuvre :



1. Mauvaise exécution du système

Vous devez vous assurer que votre solution de gestion des stocks fonctionne de pair avec vos processus opérationnels. Dans le cas contraire, le suivi de vos produits risque d'être difficile. Par exemple, les produits arrivent dans votre magasin, mais pas sur les rayonnages. Ou les stocks promotionnels arrivent en magasin, mais ne sont pas mis en avant. Cela rend la tâche de répondre aux attentes des clients plus ardue, et cela vous coûte du temps et donc de l'argent.

Optimiser les processus de votre système en parallèle des processus d'affaires est le meilleur moyen de s'assurer que le stock dont a besoin votre entreprise est disponible quand et où vous en avez besoin.



2. Manque de communication

À mesure que les entreprises se développent, il peut devenir difficile de maintenir le lien entre les équipes. Mais une mauvaise communication peut être particulièrement préjudiciable quand il s'agit de données. Différents rôles (produits, ventes, distribution) se concentreront sur des aspects du stock différents et adopteront des perspectives différentes dans leur planification, leur gestion et la résolution des problèmes.

Il est essentiel que vous permettiez à toutes vos équipes de collaborer, en leur fournissant les informations dont chaque équipe a besoin en temps réel à partir d'une seule et même source de données.



3. Complexité des informations

La prise de décisions malavisée est un grave problème au sein des chaînes d'approvisionnement, et ce quelle que soit la taille de la société. C'est une des principales raisons qui justifient la mise en place d'une solution de gestion des stocks. Les mauvaises décisions sont en général prises parce que le décideur n'a pas accès aux bonnes informations en temps opportun. À mesure que votre gamme de produits, votre réseau de revendeurs et vos centres de distribution se développent, vos informations gagnent en complexité, et le nombre de raccourcis augmente également.

Pour répondre à ce problème, la solution de gestion des stocks que vous aurez choisie devra rendre accessibles les informations et les rapports essentiels, en temps réel, aux différents décideurs de votre entreprise, quel que soit leur rôle et où qu'ils se trouvent.

En résumé, en combinant une exécution, une communication et une prise de décisions solide avec le bon outil de gestion des stocks, vous arriverez à trouver un niveau de stock équilibré.

sage 50cloud Ciel

Obtenez une
version d'essai
gratuite dès
aujourd'hui.

En savoir plus >



©2018 The Sage Group plc, ou ses partenaires. Tous droits réservés.
Les marques, les logos et les noms des produits et services Sage
mentionnés sont les marques appartenant à The Sage Group plc,
ou à ses partenaires. Toutes les autres marques sont la propriété
de leurs titulaires respectifs. NA/WF 183498.